

تقرير نتائج استبيان رضا المستفيدين من خدمات جمعية الخدمات الصحية بالقصيم ببريدة.

تحقيقاً للأهداف الإستراتيجية للجمعية لعام 2024م
" استطلاع رأي المستفيدين من خدمات جمعية الخدمات
الصحية بالقصيم ببريدة طريق أبو بكر الصديق لقياس رضاهم
لتحسين جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين في الجمعية ،
قمنا بعمل إجراء قياس لرضا المستفيدين من خدمات الجمعية
وذلك من خلال استبيان تم بناءه لهذه الغاية ، وتم تعبئة
الاستبيان من قبل المستفيدين من الجمعية بمختلف البرامج
والمجالات.

استبيان قياس رضا المستفيدين

تم طرح الاسئلة التالية:

لاسم

6 ردا

محمد	هيلة	محمد عرشه
نورة محمد رياح الحربي	عاصم عبدالله صالح البيجي	عبدالعزيز محمد محمد احمد
سارة محمد الحسن	امال محمود العربي	هند عبدالناصر التوي
ابو سليمان	فيصل المطيري	مهدي محمد العمري
حنين	مها فرحان السلامة	زهره احمد الاحمد
فزه فرحان الزعبي	حنين غيث الغيث	نورين خيري محمد خيري حلمي
محمد الشمري	محمد عبد الرحمن الربيش	زاهر علي محمد ابراهيم
موضي ابراهيم المغيل	محمد الحربي	سحر علي الشميري
عثمان صالح السدراني	ام حلا حسام	زاهر علي محمد ابراهيم
عبدالرحمن النوشان / هذا والذي	محمد داود محمد نجده	بشاير احمد يحي جحظلي
محمد الربيعي	اسراء	علي محسن محمد الميو
حصه عبدالرحمن الخضير	نادر باسم الجاويش	ياسر العيقر
حصه صالح البليهي	سلوى عبد الباسط طعمة	جمعة احمد العث
محمود خليل محمود الدلو	علي حسن جابر	لديفا دار يساكتي كوسين جريان
	عيسى حسني جبر	مجدي فيصل الشريف محمد الحسن
	نجاة ميسره ابراهيم	جوزا مطلق الحربي
	تجربه	مس فاطمه
	محمد علي العراشي	احمد محمد العبيري
	خنيجة عمر جميل	نور احمد صالح الكندي
		الين احمد حميد شرهان
		Ahmad Othman
		ايتسام الدعيس
		محمد عباس محمد احمد
		فاطمة صالح الرفاعي الرفاعي

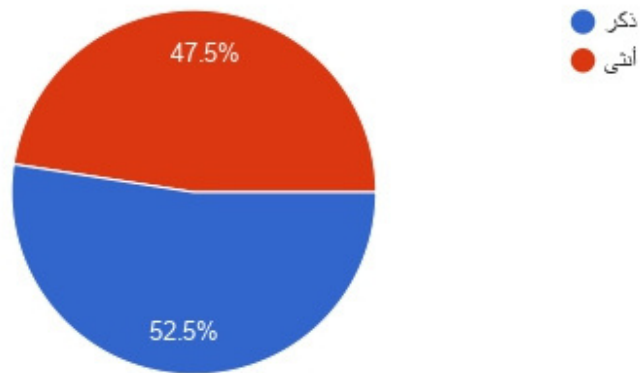
استبيان قياس رضا المستفيدين

تم طرح الاسئلة التالية:

نسخ

الجنس

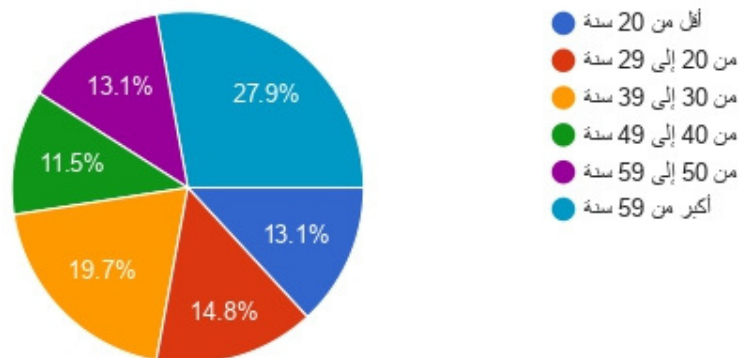
61 ردًا



نسخ

الفئة العمرية

61 ردًا



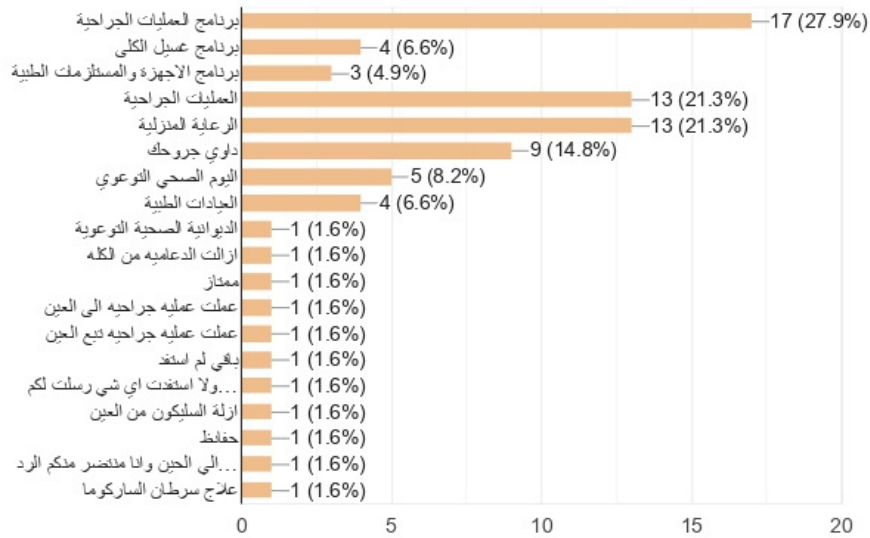
استبيان قياس رضا المستفيدين

تم طرح الاسئلة التالية:

نسخ

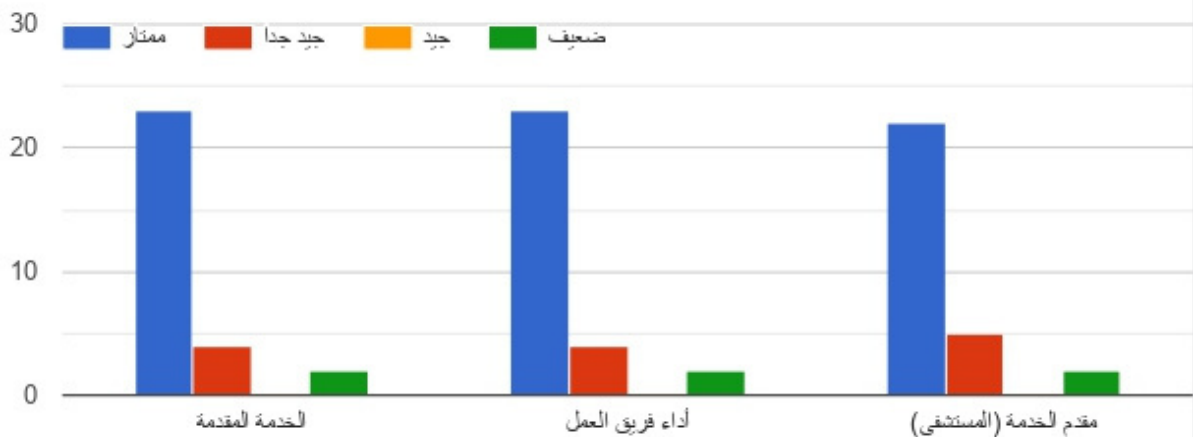
برامج الجمعية التي استفدت منها

61 ردًا



نسخ

تقييم خدمات الجمعية



استبيان قياس رضا المستفيدين

تم طرح الاسئلة التالية:

اكتب مشاركتك لجاء الجمعية وأثرها .	
61 رداً	
السلام :: الخدمات و المعاملة جبن ممتازة وشكرا لكم	
الله يجزاكم خير بارب الله يملككم للجنة الله يحرمكم عن النار وكل الماعلين والشرعين والقائمين على هالجمعية وهذا مو غريب الله يحرمكم ويبدى عليكم النعمة والخير بارب و لأبحرمكم ماد عيت .	
عمل رائع ومميز	
عمل جبار وحفظ لي الجمعية أمينة مقدرات لحفظها وهي تصحيح الفلتر فثكرا تم شكرا	
جزاكم الله خير	
جمعية جيدة ومنظمة ، ينصها التطوير والموارد المالية	
جهود جبارة وسرعة في التجاوب وسماحه بالأسلوب	
جميعه يبارك مع سليمان الحربي أرجو الاستمرار بالجمعية	
رائع والشكور سليمان خدوم ويحرص على كبار السن	
أشكر الأخ سليمان الحربي على جهوده في زيارة الوالد وتخيره الجرح الذي كان عيباء، وأتمنى دعمه بتفريق متكامل وما يتلزم ذلك من أدوات طبية وعلاجية ونقل، والمرضى في البوت هم بأمن الحاجة لهذه الخدمات، ويصعب على كثير منهم الذهاب للمستشفى بشكل مستمر، فالمأمول من الجهات الرسمية والخيرية تقديم الدعم الكافي لهذه الفئة الخالية، وهي ثروة لم نسد حاليًا في بحر الخدمات الصحية الكبيرة التي تقدمها الدولة وفيها الله. [محبكم: د. أحمد الرمي	
الحمدلله على نعمه وجود الجمعية ، بس قليل ناس تعرف فيها .. ي ليت يكون فيه نوعيه للناس او نشر لى هدف الجمعية لاني انا عرفتها ب الصدفه ..	
اشكر جهود الجمعية ممثلة بالشكور سليمان الحربي بحكم تعاملتي معه لكن نأمل منكم بعض المستلزمات الطبية والخيارات للمريض لانه فيه ناس غير قادرة والتعريف بهذه الجمعية بشكل أوسع لحاجة كثير من المرضى لها وجزاكم الله خيراً	
عمل رائع والاّ الإمام بارك الله فيكم	
جداً طيبه وفعله رعااهم الله	
أبوجد0	
خدمة ممتازة وجزاء جميع من قام بالخدمة	
شكرا	
ذ	
جزاكم الله خيرُ	
مشاعري اقول انهم في أول الطريق والله بسدد خطواته ويرفهم ولكن لهم الحب والاحترام ولأنه من تكثيف الأشخاص لتنمية الحاجة ولكن الشكر والتقدير	
جمعية تحتاج الي اعمال وحطة جديدة	
جزاكم الله خير ومافسروا مع من كان محتاج شكرا لكم ولي دعمكم	
الله يجزاكم خير ويبارك لكم بارب ويغويكم على فعل الخير ويحرمكم عن النار ويجعل اجر وثواب الصلوة في موازين حسناكم .	
أبوجد اي افراج	
جزاهم الله خير الجزاء ،على كل خدمة فخرتة	
بارك الله فيكم وبجهودهم السعيد اسأل الله المني المنين ان يجزاكم عنا كل خير الصلوة كلثني 6 آلاف وما كان معي منها شي وكنت اقول يا الله انا اذا ما سويت الصلوة حالي الصحية تنتهي والحمدلله انتم وفتي معي وما فسرتمو جزاكم الله خير .	
شكرا لكل القائمين على هذه الأعمال الخيرية . جزاكم الله خيرا	
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته	
تسبب طيبة إلى كامل طاقم عمل جمعية الخدمات الصحية بامدية الصيدى وهي بريدة تحديدا قد كنت أو عائلتي من كسر في الزلزال الأيمن بسبب حادث مروي و أخذت إلى توكيب مفصل ولا أستطيع على تكلفة الصلوة السبب الأول إني لم أع د فادر على الحركة المطلقة التي تساعدني على اعالت نفسي وما احتاجه من علاج ومستلزمات طبية والسبب الثاني أن الوالد ليس نو دخل عائلتي من أجل علاجي لأن مهنته سابق خاض ويعول أسرة كاملة تتكون من 11 عشر شخص وأغلبهم نساء وأطفال	

وقد من الله على إذ وجدت منصة شفاء في إحدى التطبيقات الإلكترونية وقاموا بتوجيهي إلى الجمعية وتوسلت مع الجمعية ولقيت منهم الإنسانية وحسن المعاملة وقد تكفلوا بإجراء العملية لي لله الحمد في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب في بريدة وقد أجريت العملية وإن شاءالله تكللت بنجاح وأنا في أتم الصحة والعافية
أجند شكري وتقديري إلى طاقم عمل جمعية الخدمات الصحية وإلى كل شخص ساهم في مساعدتي وجزاكم الله خير الجزاء

شكراً لكم على كلشي بعمز لساني على ماقدتمو لنا وجزاكم الله كل خير

الحمد لله من قبل وبعد وجزاكم الله خير الجزاء وفي موازين حسناكم جزاكم الله الفردوس الأعلى من الجنة شعور ان امي نعتت وتسهلت لها العملية وأنا كنت عاجزة بعد تقرير الدكتور بأن امي تحتاج عملية لازم وحسوري لأن الإحشاء بدأت تتحرك من مكانها الطبيعي
والحمد لله اهل الخير نزلنا على هذا الجمعية جطها الله حجاب وحاجر لكم من النار يوم القيامة

تجربة

كثير الله خيركم ولو لا الله لم افهم ما عملت العملية ايدا كلمة شكر لا توفيقكم حكم

اشكركم خدمة جيدة

انعم لكم بجزيل الشكر وان يجعله في ميزان الحسنات وانمي مزيد من التقدم والنجاح

نشكركم على مساعدتكم

جزاكم الله خير لن ندر نوافيكم حكم
ولكن ندعو الله لكم بتوفيق والسداد جزاكم الله عنا كل خير لما تقدمتمه من خدمات بعمز اللسان ع نكرها

الله يجزاكم الخير ويجعلها في ميزان حسناكم وتكون في عون المسلمين بعد الله سبحانه وتعالى

لهم كل الحب والود خالص تحية

الجمعية جزاها الله خير ما فسرُوا وربنا يرفهم ان شاء الله وانا مرناح نفسيا ودعواتي لهم جزاهم الله خير

من الفرح لا نستطيع الوصف كتب الله اجركم وأحسن إليكم

والله مشاعري مرناح جدا والجمعية جزاء الله خير جميعه ما فسرتم وربنا يساعدكم على فعل الخير نزل على الله ربنا يوفيني ان شاء الله

لا تحد لي حل

والله طيبه وجزاهم الله خير الجزاء باقي إخراج السلون

مساء جدا ليس لأنني لم استغنت لكن الكادر والموظفين طيبين جدا وتعاملهم اي كلام

أسوأ ماثقت...بعد ثلاث اشهر من التردد إلم بخدمون بشئ
على الفاضي!
وعندهم موظفات الاستقبال اسوأ وتعصريت

أهل الخير ربنا يكثر من أمثالهم

بكل ما أوتيت من فخر أرفع لكم جميعاً أجمل باقات الحب والثناء والشكر على ما قدمتموه وتقدموه في سبيل الخير كما أكرم بحرمسون دائماً على إحتفال اداء وأحسن نتائج، وهذا يُعطي نعمة كبيرة بأنتاج النجاح والعمل المستمر كلمة حق أنتم الأفضل شكراً جزيلاً لكم ♥

الله يجزاهم خير وربني يسددهم دنيا وآخره

انشاء الله تمام

مشكورين على جهودهم الجبارة

احسان في أعمال الخير إن شاء الله ربنا ينظيم أجزاكم إن شاء الله

والله جزاكم الله خير فيما تفعمون فيه من اسداد وقرب كثير من ولا اقدر اقول الا بارك الله لكم وعليكم ف

عاجله

جمعية ههها مسحة الإنسان قبل كل شي من أفضل الجمعيات لتعامل والاعلاق ومنظمة و دعم مالي و معنوي و صحي و رياضي و ترفيهي الكلام فيها لا يوصف جزاهم الله عنا الف خير

جزاكم الله خيراً على مساعدتكم للمرضى المعسرین وإعطاء المريض أولوية في الحصول على العلاج

استبيان قياس رضا المستفيدين

تم طرح الاسئلة التالية:

مقدم الخدمة (المستشفى)

21 رداً

تجربة

شكرن لكم

قمة التفاهم والتعاون والمعاملة الجيدة بارك الله فيهم

متأثر

كل فريق العمل ممتاز وعلى رأسهم الأستاذ الدكتور عسامة الدين عثمان

ممتازة

الله يجزاهاهم كل خير واخص بل ذكر الاخ احمد ادباسي

مركز الأمير سلطان لطب وجراحة القلب

مركز فيجن

الملك فهد التخصصي ببريده

مركز فجين

مسلحولي عملية الماء البيضاء باقى اسفلون الذي فى عيني

لا يوجد

جمعية التأمين الصحي الخيرية بالصين

حقاً والعمون

دفع حساب المستشفى

جيد جداً

مستشفى التخصصي

المستشفى التخصصي الذي اغسل حالياً لاني فيها اشكركم على حسن تعاونهم ولكن مناصر فرج الله وانتم للتكفل لانه الحاله صعب ولكن اللهم لك الحمد والشكر

التخصصي

مستشفى العيص الوطني

ملاحظات وأقتراحات

20 رداً

لا يوجد

تجربة

لو ممكن تساعدو في الولادة عشان بنتي محتاجة

أتمنى ان يوجد مثلكم في كل بلد من بلاد المسلمين

أقلب الناس مالها قدره على العلاج في اجر اجور المستشفيات عاليه جداً . لكن الله سبحانه وتعالى هو المعين

أقدم بخالص الشكر والعرفان إلى كل طاقم الجيمه

لا ما عندي ملاحظات في شيء

لا توجد وفكم الله لكل خير

لا املك اي شيء هي ملاحظات

اريد عمل عمليه لينتي

ملحاضائي يكون يكملو العملية البيضاء ممي زيت اسفلون وجزكم الله خير الجزاء

يفترض تكون هذه الجمعية تقدم خدمات للضرورة والمعتمدين وفيها مصداقية واحترام الإنسان كإنسان

أتم تسيرون في الطريق الصحيح ☒ استمروا

حساب العمليه

مافيه تسي ملحوظ

العملية عاجله

منتظر منكم الرد على شوق والله لانه لايعلم الحاله الا الله والحمد لله على مانا فيها وامى

عملية عاجله

الاسراع في تلبية طلبات المرضى وعدم التأخير لمدة زمنية طويلة