

تقرير نتائج استبيان قياس رضا الجهات المعنية.

تحقيقاً لأهداف الخطة الإستراتيجية للجمعية لعام 2025م وتحقيقاً للهدف الخاص من الأهداف الفرعية والذي ينص على : "استطلاع رضا الجهات المعنية لقياس رضاهم لتحسين جودة بيئة العمل".

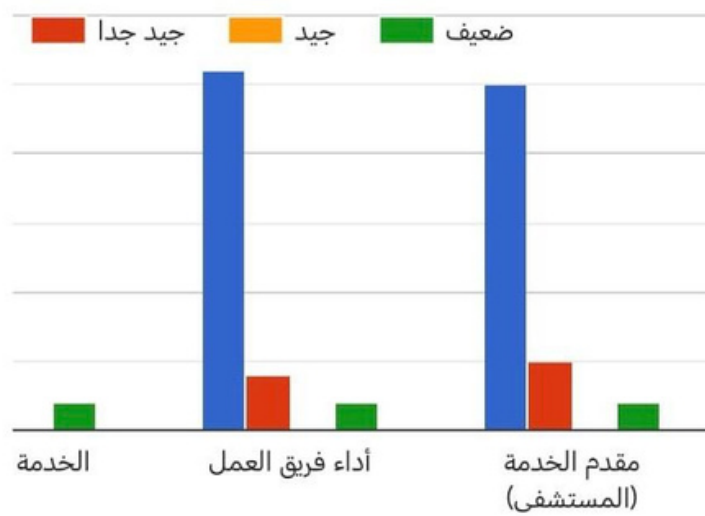
قمنا بالعمل على إجراء قياس لرضا (المستفيدين , المتطوعين , الموظفين , الجهات المانحة) وذلك من خلال استبيان تم إعداده لهذه الغاية، وسعينا من خلال هذا الاستبيان ومخرجات نتائجه إلى التطوير وتحسين جودة بيئة العمل وتم تعبئة الاستبيان من قبل الجهات المعنية

تقرير نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين

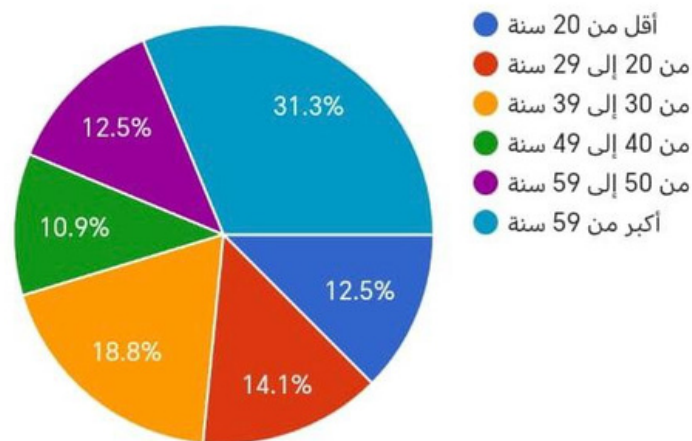
استبيان قياس رضا المستفيدين

تم طرح الاسئلة التالية:

1- تقييم خدمات الجمعية ؟



2- الفئة العمرية ؟



استبيان قياس رضا المستفيدين

تم طرح الاسئلة التالية:

3- أكتب مشاعرك اتجاه الجمعية وأثرها ؟

السلام :: الخدمات و المعامله جدن ممتازة
وشكرا لكم

الله يجزاكم خير يارب الله يجعلكم للجنة الله
يحرملك عن النار وكل العاملين والمتبرعين
والقائمين على هالجمعية وهذا مو غريب الله
يعزكم ويديم عليكم النعمه والخير يارب
ولا يحرملك مادعيت .

والله مشاعري مرتاح جدا والجمعية جزاه الله
خير جمعيه ما قصرت وربنا يساعدهم على فعل
الخير نزل على الله ربنا يوفقني ان شاء الله

استبيان قياس رضا المستفيدين

تم طرح الاسئلة التالية:

4- برامج الجمعية التي استفدت منها ؟

