

تقرير نتائج استبيان قياس رضا الجهات المعنية.

تحقيقاً لأهداف الخطة الإستراتيجية للجمعية لعام 2025م وتحقيقاً للهدف الخاص من الأهداف الفرعية والذي ينص على : "استطلاع رضا الجهات المعنية لقياس رضاهم لتحسين جودة بيئة العمل".

قمنا بالعمل على إجراء قياس لرضا (المستفيدين , المتطوعين , الموظفين , الجهات المانحة) وذلك من خلال استبيان تم إعداده لهذه الغاية، وسعينا من خلال هذا الاستبيان ومخرجات نتائجه إلى التطوير وتحسين جودة بيئة العمل وتم تعبئة الاستبيان من قبل الجهات المعنية

تقرير نتائج استبيان قياس رضا المتطوعين

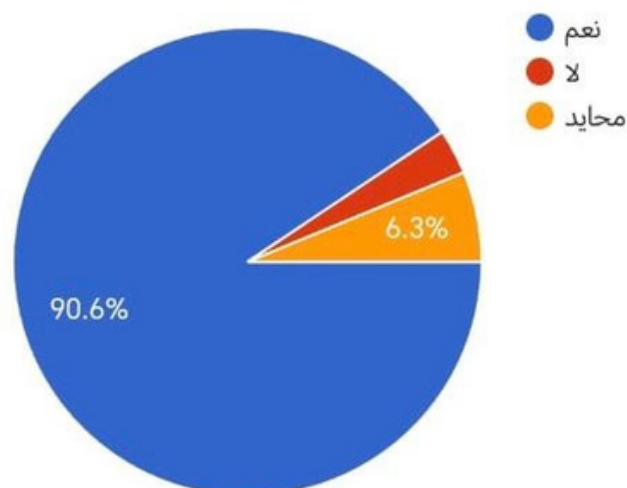
استبيان قياس رضا المتطوعين

تم طرح الاسئلة التالية:

1- تعرفت على الفرصة من خلال ؟



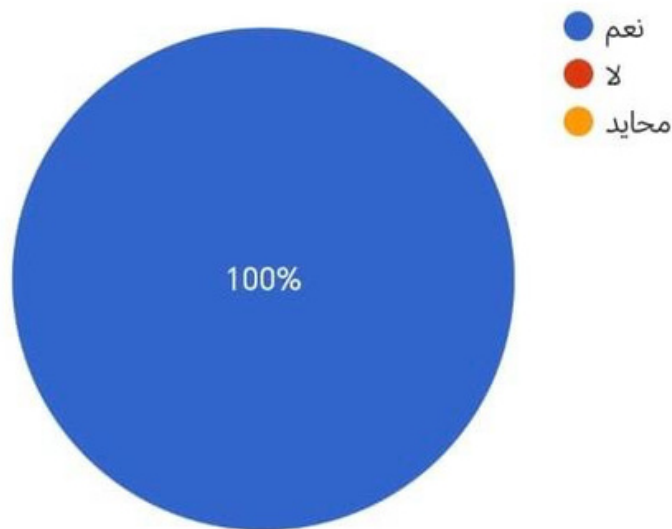
2- الأساليب المستخدمة لاستقطاب المتطوعين كانت مناسبة ؟



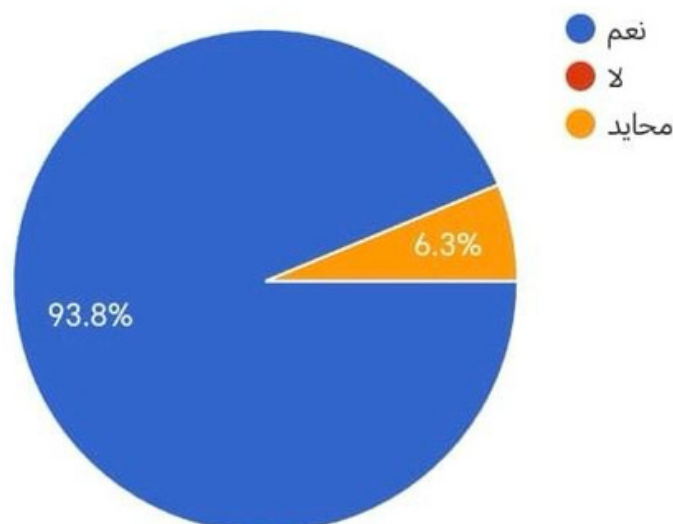
استبيان قياس رضا المتطوعين

تم طرح الاسئلة التالية:

3- أشعر بالرضى لكوني مساهم في جمعية خيرية تُعنى بخدمة المرضى المستفيدين؟



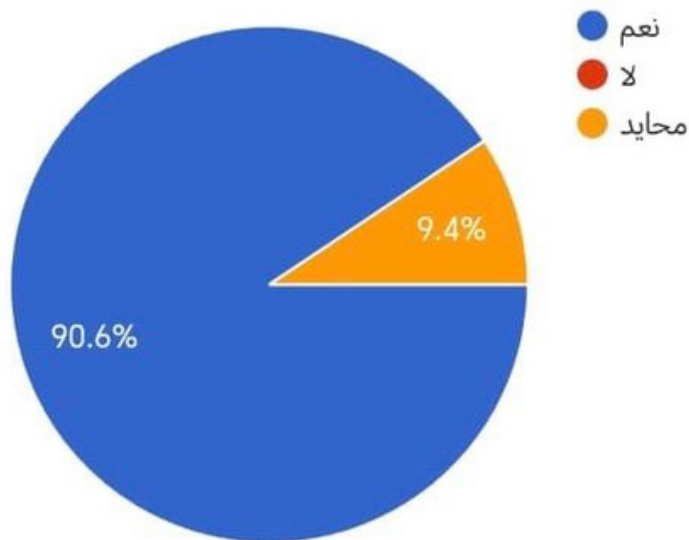
4- سأعيد التجربة مع الجمعية اذا سمحت لي الفرصة , وسأوصي زملائي بالتطوع مع الجمعية؟



استبيان قياس رضا المتطوعين

تم طرح الاسئلة التالية:

5- قدم لي الموظف شرح كافي ومفصل للفرصة التطوعية ؟



6- أشعر بالرضى عن تعامل موظفين إدارة الجمعية بما فيهم إدارة التطوع ؟

